

利用規約 / 規約同意書

『- パンドラのはこ - 遠方の方』

必ず守って欲しいこと、6つ

- ① 委託利用料の納入期限（毎月20日）
- ② タグ・納品書の作成。
- ③ 破損なく作品を届ける。
- ④ 連絡が確実につく連絡先、アドレスを記入。（※エラーになる方多いです）
- ⑤ 基本連絡はメールから。
- ⑥ 利用規約を読むこと。

皆さま、いつもパンドラの利用規約にのっとって当店を利用頂きまして、本当に有り難うございます。

ごくごく一部の方になるのですが、時々約束事を忘れてしまわれる方がいらっしゃいます。

あまりにも悪質な場合はパンドラの委託利用停止の上、当店と関りのある店舗様やイベント企画関係者様へ情報の共有、警察への相談、被害届の提出などの対応を取らせて頂く場合がございます。遠方の方でも同様の措置となります。

申し込み・ご契約の方法

- ① 利用規約、お申し込み手順の確認。
（※ホームページ、Instagramから確認）
- ② 利用したいBOXタイプ、プランを決める。
- ③ お申し込みフォームから、お申込み。
- ④ 作家様の個別番号を確認。
- ⑤ 提出書類の作成。
（※データ、書面どちらでも作家様がやりやすい方法でOK）
- ⑦ タグの作成。
- ⑥ 利用料金の精算。作品をお店に発送。
- ⑦ お店がディスプレイ代行。販売開始。

※各種必要書類はホームページよりDLが可能です。

※お申し込みフォームからお申し込みが難しい方は、利用申込用紙などの書類をプリントアウトしてご利用ください。

同じプランのBOX間で定期的に作品の入れ替えを行います。個別番号の再記入やタグの付け替えは必要ありません。（※BOXの大きさが変更になった場合は、個別番号も変更になりますので書き換えが必要です）

パンドラに提出する書類

- ☐ 利用申込書
- ☐ 納品書
- ※足りない時はコピーしてお使いください。
- ☐ SNS 利用同意書
- ☐ 本人確認証のコピー

☒ のように、レ点を付けて書類に不足がないかご確認ください。

ご契約に必要なもの

- ☐ パンドラに提出する書類一式
- ☐ 初月BOX料金
- ☐ 初期登録手数料
（¥1080 税込 / 通常プランのみ）
- ☐ 保護者同意書（※18歳未満の方のみ）

☒ のように、レ点を付けて書類に不足がないかご確認ください。

BOXについて

参考資料をご参照ください。
（※BOXについての詳細 / 料金案内。HP、ILINE 公式アカウントのリンク参照）

利用料金について

参考資料をご参照ください。
（※BOXについての詳細 / 料金案内 / HP、LINE 公式アカウントのリンク参照）

・利用されるBOXタイプ、プランによって料金設定が異なります。

利用料金の支払い方法

毎月20日までに、翌月の利用分をお支払い頂いております。

- ① 店舗でお支払い・銀行振込・
paypal（ペイパル）・QR決済（paypay、

ORIGAMI pay)

入金締切日は毎月20日です。

(20日が休日の場合は前営業日)

② パンドラのオンラインサロンにご入会
パンドラのオンラインサロンご登録（入会）頂いた方は、月額料金はクレジット精算にて月初めに自動引き落としとなります。月額定額の料金に応じて、BOXに空きがありましたらBOX料金は実質無料にて提供させていただきます。

※20日までにブース代が未納の方は、paypal（ペイパル）からお支払い頂きます。メールアドレスからお支払いフォームが届きますので、必ず連絡のつくアドレスの記載をお願い致します。迷惑メール対策をされている方は「@gmail.com」と「service-jp@paypal.com」のドメインからメールを受け取れるよう設定をお願い致します。お支払い頂く際、システム利用にかかる手数料は作家様負担となります。

※ paypay（ペイペイ）でのお支払いを希望される方は、QR画像をデータで送りますのでその旨お伝えください。

※ブース代の支払い期限が遅れる作家様は、オンラインサロンの登録をご案内致します。

※オンラインサロンの入会なく、精算のお手続きにも応じられない委託料未払いの作家様は、強制退会の上、今後の利用についてもお断りさせていただきます。またその場合、作品の売上金につきましては店舗で管理させていただきます。作品及び、売上金についてのご返却は致しません。

ペナルティについて

・20日までに委託料をお支払い頂けない作家様の作品は、担保にさせていただきます。

・担保になっている間に作品の売上げがあった場合、売上金は店舗のものとなります。

・利用されているBOXの場所を他の作家様が希望された場合、スペースを他の作家様にお譲り致します。

・場合によっては強制退会の措置を取らせて頂きます。

解約について

- ① 利用中止する前月の20日までに店舗に連絡する。
- ② オンラインサロンの会員様は、利用中止月にCAMPFIREからサロン退会のお手続きを行う。
- ③ 店舗は解約月の末日までの売上金を精算。
- ④ 作品を梱包し、発送。（送料は作家様負担となります）
- ⑤ 売上金の清算。
- ⑥ 委託販売契約終了。

・利用停止月に解約の連絡をされた場合、利用されている当月分のお支払い（月額）は発生致します。

・作品を受け取り拒否された場合は当店にて作品を処分致します。

・やむを得ない事情で作品の受け取りが行えない場合は、まずは連絡の上ご相談ください。

・連絡のない状態での委託利用料金未払いや、1か月以上連絡が取れない場合は契約破棄とみなします。（※利用予約も含む）

・処分した作品については、作家様には請求権はありません。

・当店の規約に反する行為があった場合、当店は一方的に解約を行えるものとします。

作品（商品）について

・法律上販売を禁止されている作品の出店は出来ません。

・置いてある作品が委託利用期間中に取扱い不可作品と判明した場合には、該当作品の御返送と致します。悪質な場合は委託販売利用を解除させていただきます。

※特に著作権についてお客様からお問い合わせが多くなっています。作家様の方で出

店が可能な作品かご確認をお願い致します。

- ・食品については、委託利用様が食品販売の許可を有していること、密閉されており、賞味（消費）期限、原料名、保存方法、製造者の表示がなされているもののみ出店可と致します。

ディスプレイについて

- ・ディスプレイは店舗が代行して行います。
- ・個人持ちのディスプレイ用品を使用したい方は、ご相談ください。（ディスプレイ料金払戻しの相談などさせていただきます）
- ・BOX 内の作品が少なくなりましたら、その旨作家様に連絡を致します。
- ・BOX 内の作品が全て売り切れとなった場合には、一時的に他の作品、資材などをスペース内に置かせて頂く場合がございます。
- ・ディスプレイ用品は基本的には店舗でご用意致します。（作家様の送料負担軽減のため）
- ・あまりにも細かいディスプレイ指示には業務の都合上対応が出来ません。こだわりのある作家様は来店頂き、ご自分でディスプレイして頂いて構いません。その場合、管理手数料は払戻しさせていただきます。

作品の価格

- ・作品の価格設定は作家様ご自身で行って頂きます。
- ・10円単位、税込み価格で記入をお願いします。

納品について

- ・作品到着時に納品書の作成が行われているか確認致します。
- ・作品が売れた際にお客様へお渡しする袋類は当店でご用意させていただきます。
- ・基本的に在庫のお預かりはご遠慮頂いて

おります。

- ・BOX 内に作品が納まりきれない場合は、別のBOX に空きがあれば追加の利用料をお支払い頂くことで別のBOX を使用可とします。追加料金の納入がない場合は、入りきれない分の作品をご返送致します。

売上・販売手数料について

- ・月の末日で売り上げ精算を行い、翌月の15日以降に指定口座にお振込みとなります。売上金から振込手数料を差し引いた額を入金となります。
- ・作品の売り上げがあった場合には、売上金から販売手数料10%を徴収させていただきます。
- ・paypay 個別決済対応の作家様は、お客様が個別QRコードから直接清算をされました場合は10%の手数料は頂きません。paypay 未対応のお客様がレジを通して精算された場合のみ、10%の手数料が発生することとします。
paypay の個別QRコードから、手数料を差し引いた額をお支払い致します。

事故・トラブルについて

- ・商品の盗難、紛失、破損についてはカメラの設置、対人センサーなど万全の管理をさせて頂いておりますが100%防げるものではありません。証拠の映像が明らかな場合は管轄の警察にカメラの映像を提出の上、被害届の提出を行います。作品については店舗での補償は出来ません。
- ・事故、天災含む自然現象、予期できない事態が発生した場合、時間経過による色落ちなどの劣化、お客様が作品を手にとってご覧になっている際に紛失、盗難、破損が生じた場合、当店での補償は致しかねます。

- ・作品を購入頂いたお客様から不良品の報告を頂いた場合、作家様とおお客様の当人同士で話し合い、解決をお願い致します。また、このような場合、連絡先をお客様にお伝えすることがございますので予めご承知おきくださいませ。

・状況に応じて管轄の法律相談所、裁判所、警察署に相談させていただきます。

予約について

・BOXの予約をされた方は1か月以内に委託利用料の入金、作品の納品、利用申込のお手続きをお願い致します。

1か月経過されても利用開始とならない場合は、他の作家様に場所をお譲り致します。やむをえない事情があってキャンセルされる場合は、必ず連絡をお願い致します。

その他

・作品の数が売り上げにより少なくなりましたら、お店より追加納品のご連絡を致します。

・シェア出店については相談の上、利用を検討致します。

・お使いのSNSから「パンドラのはこ」についてご紹介くださいますようお願い致します。また、パンドラに作家様ご自身の作品があることも併せてご紹介頂けると幸いです。

・現在、委託販売利用中の作家様への全体連絡にLINE公式アカウントを使用しています。

LINEをお使いの作家様は、お店の公式LINEアカウントの友達登録をお願い致します。

「@eum3587b」で検索するか、ホームページ上のQRコードを読み取って登録してください。

※全体連絡ツールは、状況に応じて今後変更になる場合もございます。

・BOXのタイプやプランを変更されたい場合は、変更希望月の前月までにご連絡ください。

・Instagram、メッセージなどSNSからの個人的な連絡はなるべくご遠慮ください。一日に多量のSNS通知が来るため、大切なお知らせ、コメントに気付けない場合がございます。

・営業時間外の連絡事項は対応が遅れる場合があります。

・業務上、営業時間にお店に来店頂いているお客様への対応や電話対応が優先となります。

・委託利用料金入金後、一週間経過後もお店から連絡がない場合には報告漏れの可能性があります。その際は、一度確認の連絡を頂けましたら幸いです。

・その他、利用規約に載せきれない内容はお店のホームページ「よくある質問」をご確認ください。「よくある質問」にも記載がない場合は、メールからお問い合わせ頂けましたら幸いです。

・paypayからお支払いされる方は、お支払い後に必ず「お名前、屋号、個別番号、決済番号の末尾5桁」をメールかLINEからご連絡頂きますようお願いいたします。

利用規約について

・本利用規約は予告なく変更、修正する場合があります。最新版につきましては、店頭、又はホームページにてご確認ください。

・当店を利用される作家様は最新の利用規約に則ったボックスの利用を遵守することとします。

2019/8/26 加筆修正

 PayPay



決済QRコード



LINE



お店のメール